



УТВЕРЖДЕНО

Приказом
АО «Специализированный
депозитарий «ИНФИНИТУМ»
№П18/07-08

от 25.07.2018 г.

Дата ввода в действие
25.07.2018 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА. Редакция №2

АО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (далее – ИНФИНИТУМ) является одним из лидеров на российском рынке специализированных депозитариев, обеспечивающим комплексное обслуживание акционерных инвестиционных фондов, управляющих компаний паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, страховых компаний, саморегулируемых организаций, государственных корпораций и их управляющих компаний.

Миссия ИНФИНИТУМ – строить надежную инфраструктуру для развития финансового рынка на основе лучших практик и партнерских взаимоотношений с регулятором, клиентами, партнерами и акционерами, формируя уникальную команду профессионалов.

Одной из важных стратегических целей ИНФИНИТУМ является обеспечение наилучшего сервиса на традиционных рынках спецдепозитариев и предоставление высокопрофессиональной экспертизы на российском и международном финансовых рынках, поэтому высокое качество оказания услуг является неизменным приоритетом ИНФИНИТУМ на любом этапе взаимодействия с клиентом.

Основой взаимодействия ИНФИНИТУМ со всеми заинтересованными сторонами является осознанное комплексное соблюдение *Принципов деятельности ИНФИНИТУМ* при решении конкретных рабочих вопросов.

Принципы деятельности ИНФИНИТУМ:

Партнерство – максимальная заинтересованность и активные действия для эффективного взаимовыгодного решения задач клиентов и партнеров, добросовестность и открытость во взаимодействии с коллегами. Уважение позиции государства, клиентов, других участников рынка в балансе с собственными интересами.

Лидерство – постоянное подтверждение лидирующих позиций на рынке не только за счет положительной динамики ключевых показателей профессиональной деятельности, но и путем создания best practice, внедрения флагманских услуг, проактивной позиции в нормотворчестве и саморегулировании отрасли.

Новаторство – проактивность и стремление к развитию, быстрое реагирование на внешние запросы, исходя из понимания тенденций и трендов развития отрасли, потребностей клиентов, требований регулятора, иных изменений внешней среды.

Компетентность – знания и опыт, необходимые для эффективной деятельности и коммуникаций в профессиональной области и позволяющие принимать ответственные решения в условиях меняющейся конъюнктуры.

Разумная системность – способность к тактической гибкости на основе стратегически-системного подхода, исходя из целесообразности, экономической эффективности и социальной ответственности.

Уважение к закону – применение методов и решений, соответствующих духу и логике закона.

Надежность – бесперебойное и качественное оказание услуг клиентам, четкое соблюдение договоренностей и выполнение взятых на себя обязательств перед коллегами, клиентами, партнерами и государством.

Для обеспечения устойчивости бизнеса, наращивания имеющихся и приобретения новых уникальных конкурентных преимуществ, а также максимального удовлетворения требований и ожиданий, как клиентов, так и других заинтересованных лиц, система менеджмента качества ИНФИНИТУМ, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, является неотъемлемой частью системы управления ИНФИНИТУМ.

Руководство ИНФИНИТУМ обязуется соответствовать требованиям и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества, регулярно и систематически анализировать деятельность ИНФИНИТУМ по достижению поставленных целей, соотносить настоящую Политику с текущими потребностями, в том числе задавать новые планки и темпы развития, направленные на совершенствование деятельности ИНФИНИТУМ, мотивировать сотрудников на достижение поставленных целей.